

<OSK プリンシプル原典>

■第一部：一般従業員としての自立・自律編

◆会社の基礎と当社の根本

- 1) お客様第一主義を貫く
- 2) 売上を極大に、経費を極小に
- 3) 公明正大に利益を追求する

◆商人としての基礎的心構え

- 4) 信頼関係を築く
- 5) フェアプレイ精神を貫く
- 6) 仕事を好きになる
- 7) 自らの道は自ら切りひらく
- 8) 実力主義に徹する
- 9) 動機善なりや、私心なかりしか
- 10) 私心のない判断を行う
- 11) バランスのとれた人間性を備える
- 12) 素直な心をもつ
- 13) 常に謙虚であらねばならない
- 14) 感謝の気持ちをもつ
- 15) 常に明るく
- 16) 人生・仕事の結果＝考え方×熱意×能力

◆行動指針

<考え方編>

- 17) ものごとの本質を究める
- 18) 原理原則にしたがう
- 19) ものごとをシンプルにとらえる
- 20) ベクトルを合わせる

<行動編>

- 21) 有言実行でことにあたる
- 22) 値決めは経営である
- 23) 楽観的に構想し、悲観的に計画し、楽観的に実行する
- 24) 目が覚め背筋が伸びるようなサービス・仕組をつくる
- 25) サービス・仕組の語りかける声に耳を傾ける
- 26) 見えてくるまで考え抜く
- 27) 現場主義に徹する
- 28) 地味な努力を積み重ねる
- 29) 知識より体得を重視する
- 30) 経験則を重視する
- 31) 有意注意で判断力を磨く
- 32) 大胆さと細心さをあわせもつ
- 33) 土俵の真ん中で相撲をとる

<実務規範編>

- 34) 日々採算をつくる
- 35) 採算意識を高める
- 36) 儉約を旨とする
- 37) 必要なときに必要なだけ購入する
- 38) 健全資産の原則を貫く

- 39) 一対一の対応の原則を貫く
 - 40) ダブルチェックの原則を貫く
 - 41) 公私のけじめを大切にする
-

■第二部：営業管理者としての資質編

◆成長の起点

- 1) 高い目標をもつ
- 2) 常に創造的な仕事をする
- 3) 独創性を重んじる
- 4) 開拓者であれ
- 5) チャレンジ精神をもつ
- 6) 能力を未来進行形でとらえる
- 7) 人間の無限の可能性を追求する
- 8) 目標を周知徹底する

◆克己心と限界突破

- 9) 潜在意識にまで透徹する強い持続した願望をもつ
- 10) 真の勇気をもつ
- 11) 真面目に一生懸命に打ち込む
- 12) 自ら燃える
- 13) 自らを追い込む
- 14) 一日一日をど真剣に生きる
- 15) 闘争心を燃やす
- 16) 完全主義を貫く
- 17) もうダメだというときに仕事のはじまり
- 18) 成功するまであきらめない

◆周囲を導く

- 19) 率先垂範する
 - 20) 渦の中心になれ
 - 21) パートナリシップを重視する
 - 22) 仲間のために尽くす
 - 23) 利他の心を判断基準にする
 - 24) 本音でぶつかれ
 - 25) 小善は大悪に似たり
 - 26) 信念を貫く
-

■第三部：心の修練と適用編

◆心の修練と適用

- 1) 心を高める
- 2) 心をベースとして経営する
- 3) 全員参加で経営する
- 4) 大家族主義で経営する
- 5) ガラス張りで経営する

- 6) きれいな心で願望を描く
- 7) 夢を描く
- 8) 心に描いたとおりになる
- 9) 純粋な心で人生を歩む
- 10) 反省ある人生をおくる
- 11) 愛と誠と調和の心をベースとする
- 12) 「宇宙の意志」と調和する心